

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ SERVICE ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ D-LINK

Σε περίπτωση βλάβης κάποιου προϊόντος της D-Link, ο τελικός καταναλωτής θα πρέπει να καλέσει το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της D-Link στο 213 0020353.

Το τμήμα τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης, λειτουργεί καθημερινά 09.00 με 19.00. Τηλεφωνικά, ο εκπρόσωπος της D-Link θα προσπαθήσει να λύσει το πρόβλημα και σε περίπτωση που αυτό δεν σταθεί δυνατόν, θα αποδοθεί στον χρήστη ένας αριθμός RMA και θα του εξηγηθεί η διαδικασία επιστροφής του προϊόντος.

Τα προϊόντα της D-Link καλύπτονται κατ' ελάχιστον από διετή (2) εγγύηση. Η αποστολή προς το Service επιβαρύνει τον χρήστη, ενώ η επιστροφή του προϊόντος επιβαρύνει την D-Link. Συσκευή που θα παρουσιάσει βλάβη μέσα στις πρώτες τριάντα (30) μέρες από την αγορά της, θεωρείται DOA (Dead On Arrival) και ο τελικός πελάτης έχει δικαίωμα αποστολής και επιστροφής OnSite, δωρεάν από ταχυμεταφορική.

Στην συσκευασία αποστολής της συσκευής πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς ο αριθμός RMA που δόθηκε στον πελάτη από τον εκπρόσωπο της D-Link κατά την διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας τους. Χωρίς αριθμό RMA, δεν εισάγεται καμία συσκευή στο service. Η D-Link θα προσπαθήσει να επισκευάσει την ελαττωματική συσκευή μέσα σε δύο (2) εργάσιμες μέρες και σε περίπτωση που αυτό δεν σταθεί δυνατόν θα την αντικαταστήσει με μια ίδια ή καλύτερη.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους τεχνικούς της D-Link στα παρακάτω:

Τηλέφωνο: **213 0020353**

e-mail: **gr-support@dlink.com**